



Liceo Scientifico Statale Enrico Fermi

Via Fermi, 2 – 54100 Massa (MS)

tel. (0585) 41106 / 41309 fax (0585) 44234

e-mail: segreteria@liceofermi.ms.it - www.liceofermi.ms.it

c.f. 80001820457

SEGNALAZIONE SUGGERIMENTI, RECLAMI, PROBLEMI E NON CONFORMITA'

Prot. N. _____

Segnalazione presentata da _____

in qualità di genitore alunno docente personale ATA _____

in data _____

La segnalazione riguarda: l'organizzazione la didattica la comunicazione
 la sicurezza altro (specificare) _____

La segnalazione ha / non ha carattere di urgenza

SUGGERIMENTO MIGLIORATIVO:

Si avanza la seguente proposta: _____

RECLAMO:

Si lamenta la seguente situazione: _____

PROBLEMA O NON CONFORMITA' (riservato prevalentemente agli operatori):

Si è verificato il seguente problema / Si segnala la seguente non conformità: _____

Descrizione del trattamento immediato del problema	
Effettuato da	
Data	
Valutazione sulla effettiva soluzione del problema.	

Si desidera ricevere una risposta scritta a voce

Firma:

Il modulo protocollato deve essere consegnato tempestivamente al Responsabile Qualità