



Liceo Scientifico Statale "Enrico Fermi"

via Fermi, 2 - 54100 Massa (MS)

tel. (0585) 41106 / 41309 fax (0585) 44234

e-mail: mosp01000b@istruzione.it - mosp01000b@ecert.it

u.r.l. www.liceofermi.ms.it



SEGNALAZIONE SUGGERIMENTI, RECLAMI, PROBLEMI E NON CONFORMITA'

Prot. N. _____

Segnalazione presentata da _____

in qualità di genitore alunno docente personale ATA _____

in data _____

La segnalazione riguarda: l'organizzazione la didattica la comunicazione
 la sicurezza altro (specificare) _____

La segnalazione ha / non ha carattere di urgenza

SUGGERIMENTO MIGLIORATIVO:

Si avanza la seguente proposta:

RECLAMO:

Si lamenta la seguente situazione:

PROBLEMA O NON CONFORMITA' (riservato prevalentemente agli operatori):

Si è verificato il seguente problema / Si segnala la seguente non conformità:

Descrizione del trattamento immediato del problema	
Effettuato da	
Data	
Valutazione sulla effettiva soluzione del problema.	

Si desidera ricevere una risposta scritta a voce

Firma:

Il modulo protocollato deve essere consegnato tempestivamente al Responsabile Qualità

PARTE RISERVATA AL RESPONSABILE QUALITÀ

RAPPORTO NUMERO _____

Ricevuto in data _____

NATURA DEL PROBLEMA:

- Suggerimento**
- Reclamo da cliente**
- Problema concernente l'ambito** _____
- Non conformità di erogazione del servizio**
- Non Conformità da verifica interna**
- Non Conformità da verifica esterna**
- Non conformità da fornitore**
- Altro** _____

Osservazioni / valutazioni:

- La segnalazione viene trasmessa per competenza a _____
- Si reputa necessaria una azione correttiva
- Risposta trasmessa per scritto / a voce il _____

Data _____

Il Responsabile qualità _____